

**AVF**

ORGANISMO DI ISPEZIONE

**POLITICA PER LA QUALITÀ**

Organismo di ispezione

Rev. 2

del 03-02-2020

Pag. 1 di 1

***POLITICA PER LA QUALITÀ***

L'Organismo di Ispezione di AVF offre servizi rivolti a tutti i soggetti presenti sui mercati nazionali senza alcun preconcetto discriminatorio, in piena trasparenza, affidabilità ed imparzialità in accordo a quanto previsto dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020, dal Decreto del Ministero dello Sviluppo Economico 21 aprile 2017 n° 93 e dal Regolamento emanato da Unioncamere.

Tali servizi sono accessibili a chiunque li richieda, purché sia assunto un impegno contrattuale a rispettare il regolamento per le attività di ispezione.

Le attività dell'Organismo di Ispezione sono tese a:

- garantire l'imparzialità e la trasparenza delle decisioni riguardanti le verificazioni periodiche (ispezioni);
- garantire la corretta gestione e la rapida risoluzione mediante un canale indipendente da quello che ha assunto la decisione contestata, di eventuali reclami e ricorsi provenienti dai clienti o da altre parti interessate;
- garantire l'affidabilità del rapporto di ispezione emesso mediante l'accreditamento UNI CEI ISO/IEC 17020;
- garantire che la presente politica sia compresa, mantenuta e attuata a tutti i livelli dell'organizzazione, sia nell'ambito delle strategie intraprese e perseguite, che nell'ambito della specifica attività di ispezione.

Gli obiettivi del sistema di gestione per la qualità sono:

- rispetto delle norme e leggi cogenti di riferimento e dei regolamenti dell'ente di accreditamento;
- miglioramento continuo dell'efficacia del proprio sistema e servizio;
- emissione della documentazione attestante le verificazioni periodiche in modo affidabile ed in tempi certi;
- imparzialità nel giudizio;
- fidelizzazione dei propri clienti.

Per conseguire questi obiettivi, sono adottati i seguenti provvedimenti:

1. viene applicato e sistematicamente aggiornato un sistema di gestione adeguato al tipo, all'estensione ed al volume delle attività svolte e conforme alle norma UNI CEI EN ISO/IEC 17020;
2. al Responsabile Gestione Qualità viene conferita l'autorità di riferire al sottoscritto in merito al grado di attuazione del sistema di gestione ed alla sua efficacia;
3. il personale viene coinvolto nell'attuazione del sistema di gestione e, a tal fine, sono previste iniziative di formazione e sensibilizzazione, con particolare riferimento alla gestione dei documenti ed alla conservazione delle registrazioni in sicurezza.